

Brukervilkår for Automat 1-kort Forbrukere

Gyldig fra 23.10.2014



BRUKERVILKÅR FOR STI KORT – FORBRUKERE

Gyldig fra 23.10. 2014

1 PARTER - DEFINISJONER

- 1.1 Kredittgiver: Blue Energy AS (heretter "Automat 1"), org nr 962 208 878, PB 203, 1300 Sandvika.
- 1.2 Konto: Det kundenummer Automat 1 har knyttet den bevilgende Kredittramme til. Kontoen kan omfatte ett eller flere Automat 1-kort.
- 1.3 Kontoinnehaver: Den som etter søknad er tildelt Konto og Kort.
- 1.4 Kredittramme: Det maksimalt utestående beløp Kredittgiver har akseptert.
- 1.5 Kortinnehaver: Den som Automat 1-kortet er utstedt til. Kortet er personlig og utstedt til den som er angitt på kredittsøknaden.
- 1.6 Kort: Det Automat 1-kort som benyttes ved betaling.
- 1.7 Firmakort: Kortinnehavere som Automat 1, etter søknad og med skriftlig godkjennelse fra Kontoinnehaveren, har godkjent for bruk under den bevilgede Kredittrammen.

2 ANVENDELSE - KREDITTRAMME - SPERRING

- 2.1 Automat 1-kortet kan anvendes på samtlige Automat 1 stasjoner i Norge. Du kan også benytte ditt Automat 1-kort på Automat 1 og Shell bensinstasjoner i Sverige. I Sverige omfatter dette også salg av varer og tjenester tilknyttet disse stasjonene. Oppdatert informasjon om gyldige brukersteder finnes til enhver tid på Automat 1s hjemmesider for det enkelte land.
- 2.2 Kortinnehaveren forplikter seg til å følge de anvisninger som gjelder for bruk av kortet på dets brukersteder. Kontoinnehaver forplikter seg til å formidle vilkårene for bruk til Kortinnehavere.
- 2.3 Ved bruk av Automat 1-kortet benyttes en PIN-kode. Kortinnehaveren forplikter seg til å oppbevare kort og kode adskilt på en slik måte at uvedkommende ikke har adgang til å tilegne seg både kort og PIN-kode. Av sikkerhetsmessige hensyn er koden ukjent for Automat 1.
- 2.4 Eventuell reklamasjon knyttet til varer eller tjenester betalt med Kortet skal rettes til selger. For reklamasjon knyttet til fakturering/belastning, se nedenfor.
- 2.5 Regler for bruk, ansvar og sperring er i samsvar med og suppleres av finansavtaleloven §§ 34-37.

- 2.6 Kortet er strengt personlig og kan ikke overdras til andre. Kortet er Automat 1s eiendom. Automat 1 kan ved vesentlig mislighold eller ved annen saklig grunn si opp kredittavtalen og som del av det, inndra eller sperre Kortet. Automat 1 forbeholder seg retten til å redusere kredittrammen uten forutgående varsel ved misbruk eller ved manglende betaling. Begrunnelse for sperring, inndragning eller reduksjon av kredittrammen vil bli gitt på forespørsel.
- 2.7 Kredittgrensen er det beløp Kredittgiver til enhver tid har stilt til disposisjon for Kontohaveren. Kredittgrensen tilsvarer det beløp som ble bevilget ved søknad om Kort, eventuelt justert ved senere endringer basert på Kontohavers søknad eller Kredittgivers beslutning. Automat 1 har rett til å endre Kredittrammen for anvendelsen av Kortet. Slik reduksjon vil skje etter forutgående varsel og med rimelig frist.

3 FAKTURERING OG BETALING

- 3.1 Tidspunktet for fakturering og betalingsfrist fastsettes av Automat 1. Faktureringstidspunkt og forfallstidspunkt, kan endres med én måneds varsel. Automat 1 kan kreve spesiell betalingsmåte for å yte kreditt.
- 3.2 Kortinnehaveren forplikter seg til å betale fakturaen senest på forfallsdato. Ved betaling skal KID-nummer oppgitt på fakturaen, benyttes. Ved for sen betaling kan kortinnehaveren belastes med et purregebyr iht. inkassoforskriftens regler, p.t. kr. 64,- per purring.
- 3.3 Betales ikke fakturaen ved forfall vil det bli lagt til rente iht. lov om renter ved forsinket betaling fra forfallsdagen til betaling skjer. Betales ikke forfalte krav senest ved forfallstidspunktet for betaling etter inkassovarsel, anses avtalen for å være vesentlig misligholdt og vil bli hevet. Alle utestående krav forfaller da til betaling. Utestående, forfalte krav vil bli oversendt inkasso iht. inkassolovens regler.
- 3.4 Alle kjøp faktureres i norske kroner. Brukes Kortet utenfor Norge, beregnes riksbankens vekslingskurs per kjøpstidspunktet, tillagt 0,4 %.

- 3.5 Automat 1 aksepterer Avtalegiro som betalingsform. Ta kontakt med egen bank eller opprett avtale i nettbank.
- 3.6 Kortinnehaveren forplikter seg til å ha dekning på konto ved forfall. Se faktura for forfallsdato.

4 KONTROLL, MELDING OM OG ANSVAR FOR TAP

- 4.1 Ved eventuell feilbelastning av transaksjoner må man uten ugrunnet opphold etter at Kort- eller Kontoinnehaveren har fått eller burde ha fått kjennskap til det[, og senest 13 måneder etter belastnings-tidspunktet,] henvende seg til Automat 1 kundeservice. Automat 1 forplikter seg til innenfor finansavtalelovens regler å tilbakeføre feilbelastninger.
- 4.2 Kort – og Kontoinnehaver står ansvarlig for alle betalingskrav som måtte oppstå ved bruk av kortet med de begrensninger som er angitt nedenfor. Tap av kort eller PIN-kode må umiddelbart meldes Automat 1 etter at Kort- eller Kontoinnehaver har fått eller burde ha fått, kjennskap til at kortet eller koden er kommet bort. Tapet kan meldes 24 timer i døgnet på telefon 800 32 020, fra utlandet +47 800 32 020.
- 4.3 Erstatningskort blir utsendt vederlagsfritt. Dersom melding om tap er gitt, og Kortet blir funnet, skal det klippes i to og returneres til Automat 1. Sperring av Kort gjøres vederlagsfritt.
- 4.4 Ved tap av Kortet går risikoen for misbruk over til Automat 1 fra det tidspunkt Automat 1 har mottatt melding om tapet pr. telefon. [Oppstår det tap før dette tidspunkt, som følge av andres uberettigede misbruk av kortet, er Kort- eller Kontoinnehaver ansvarlig for misbruk iht. finansavtalelovens regler, p.t. inntil kr. 1 200,-. Dersom Kort- eller Kontoinnehaveren har utvist grov uaktsomhet og dette har ført til misbruk av Kortet, er Kortinnehaver ansvarlig for tap inntil p.t. kr. 12.000,-. Hvis Kort- eller Kontoinnehaveren forsettelig har opptrådt i strid med forpliktelsene i finansavtaleloven § 34(1) eller har opptrådt svikaktig, skal hele tapet dekkes av denne.]
- 4.5 [Det samme gjelder dersom Kort- eller Kontoinnehaver unnlater å melde fra til Automat 1 om tap av Kort uten ugrunnet opphold etter å ha fått eller burde ha fått kjennskap til at Kortet er tapt, stjålet eller andre uberettiget har tilegnet seg Kortet. Det samme gjelder hvis kortinnehaveren blir eller burde vært klar

over uautorisert bruk.] Automat 1 står ansvarlig for misbruk forårsaket av teknisk svikt i på brukerstedet eller hos Automat 1.

5 ENDRINGER

- 5.1 Adresseendring skal umiddelbart meldes Automat 1. Andre forhold som i vesentlig grad påvirker Kort- eller Kontoinnehaverens fremtidige betalingsevne, skal innen rimelig tid meldes til Automat 1.
- 5.2 Kortinnehaver kan til enhver tid si opp avtalen uten forutgående varsel.
- 5.3 Automat 1 kan med én (1) måneds varsel til Kontoinnehaver endre disse betingelsene. Slikt varsel kan gis ved fakturering eller elektronisk, og kan skje ved henvisning til Automat 1s oppdaterte vilkår på selskapets hjemmeside.
- 5.4 Dersom slikt varsel ikke er meddelt, kan endringer til Kontohavers ugunst ikke påberopes av Automat 1. Fortsetter Kontoinnehaveren å anvende Kortet etter fristens utløp, anses endringene å være akseptert. Aksepterer ikke korthaveren endringene, skal kortet klippes i to og returneres til St 1.
- 5.5 Automat 1 kan si opp avtalen med forutgående varsel til Kontoinnehaver. Varselet skal angi begrunnelse for oppsigelsen eller gi henvisning til hvordan slik begrunnelse kan innhentes. Kontoinnehaver hefter for transaksjoner som kommer inn også etter at avtalen er sagt opp eller Kontoen er gjort opp. Ved melding til Kontoinnehaver er brev til den oppgitte adresse alltid tilstrekkelig. Ved melding til Kontoinnehaver er brev til den oppgitte adresse alltid tilstrekkelig.

6 PERSONOPPLYSNINGER

- 6.1 Ved bruk av Kortet bekrefter Kortinnehaver at Automat 1 kan behandle personopplysninger iht. avtalens bestemmelser.
- 6.2 Kortinnehaveren er inneforstått med og samtykker til, at Automat 1s behandling av personopplysninger, herunder bl.a. personnummer, kjøpsinformasjon, og kontaktopplysninger. Automat 1 kan innhente og behandle personopplysninger som er relevante i forhold til vedlikehold av kunderegister, fakturering og lignende.
- 6.3 Automat 1 kan innhente, lagre og videreformidle kredittopplysninger om Kortinnehaveren, herunder kredittvurderinger fra eksterne leverandører.
- 6.4 Kortinnehaveren kan på begjæring få innsyn i hvilke personopplysninger som er registrert.
- 6.5 Kortinnehaveren kan reservere seg mot at personopplysninger kan anvendes

- ved direkte markedsføring.
- 6.6 Personopplysninger kan innenfor personopplysningslovens rammer utleveres til selskaper innen Automat 1-konsernet og deres samarbeidspartnere.
- 6.7 Automat 1s personvernpolicy fremkommer til enhver til på Automat 1s hjemmeside, www.automat1.no

7 ANNET

- 7.1 Kredittgiver kan overdra eller pantsette sitt krav mot Kontohaver, samt overdra sine rettigheter og forpliktelser iht. avtalen, uten forutgående samtykke fra Kontohaver.

8 KUNDESERVICE

- 8.1 Alle henvendelser tilknyttet avtalen om betalingskort, herunder disse kort vilkårene, skal rettes til Automat 1 kundeservice: Telefon 800 32 020, fra utlandet +47 800 32 020 eller e-post kontakt@automat1.no
- 8.2 Melding om tap av kort og annen behov for sperring meldes på telefon 800 32 020, fra utlandet +47 800 32 020 hele døgnet.