

# **Brukervilkår for Blue Wash' abonnementstjeneste**

**Gyldig fra 03.05.2023**



# BRUKERVILKÅR FOR BLUE WASH' ABONNEMENTSTJENESTE

## Gyldig fra 03.05.2023

### 1 AVTALEN

Avtalen består av disse salgsbetingelsene, opplysninger gitt i bestillingsløsningen og eventuelt særskilt avtalte vilkår. Ved eventuell motstrid mellom opplysningene, går det som særskilt er avtalt mellom partene foran, så fremt det ikke strider mot ufravikelig lovgivning.

For forbrukere vil avtalen i tillegg bli utfylt av relevante lovbestemmelser som regulerer kjøp av varer mellom næringsdrivende og forbrukere.

### 2 PARTER

Selgeren: Blue Wash AS, org.nr. 927 762 218, Innspurten 13A, 0663 Oslo.

Kunden: Den personen eller det selskapet som har bestilt tjenesten av Selgeren.

### 3 BESKRIVELSE AV TJENESTEN

Tjenesten tilbys både som enkeltvask og som en abonnementsløsning.

Blue Wash' abonnements-tjeneste er en digital bilvasketjeneste. Ved å abonnere på et spesifikt program vil Kunden kunne benytte bilvasktjenester for en fast månedlig abonnementsavgift.

For å benytte tjenesten må Kunden opprette en bruker på minesider.automat1.no (heretter «Mine sider»).

For å benytte tjenesten må Kunden også oppgi registreringsnummer for kjøretøyet eller kjøretøyene som er tilknyttet tjenesten og enkelte andre nødvendige opplysninger.

Med mindre annet er spesifisert, gjelder tjenesten kun for kjøretøyene som er spesifisert i avtalen mellom Selgeren og Kunden.

Ved bestilling av abonnements-tjeneste opprettes en konto i kundens navn.

På Mine sider registrerer Kunden navn, telefonnummer, registreringsnummer og eventuelt andre nødvendige opplysninger. Når abonnements-tjenesten er aktiv kan sjåføren kjøre fram til porten på vaskehallen som vil åpnes automatisk ved skiltgjenkjenning. Alternativt kan Kunden manuelt starte vasken ved å taste inn registreringsnummer og PIN-kode

på betalingsterminalen ved vaskehallen.

Ønsker man ikke å benytte abonnements-tjenesten kan man betale manuelt i betalingsterminal ved vaskehallen. Den godtar betaling med Visa/Mastercard/BankAxept og Automat1 kundekort.

Kunden kan oppgradere abonnementet ved å betale et mellomlegg.

Så lenge abonnements-tjenesten er aktiv kan Kunden benytte samtlige av Selgerens vaskehaller i Norge. Oppdatert informasjon om omfattede vaskehaller finnes til enhver tid på Selgerens hjemmesider.

Kunden forplikter seg til å følge de anvisninger som gjelder for bruk av den enkelte vaskehallen.

Kundens bruk av vaskehaller forutsetter at det er ledig kapasitet. Selger garanterer ikke at hver bilvaskehall vil være tilgjengelig til enhver tid. Bilvaskehaller kan ha begrensede åpningstider og kan være stengt for service eller vedlikehold.

### 4 AVTALEINNGÅELSE

Avtalen er bindende for begge parter når Kunden har sendt sin bestilling til Selgeren på Mine sider.

Avtalen er likevel ikke bindende hvis det har forekommet skrive- eller tastefeil i tilbudet fra Selgeren i bestillingsløsningen og Kunden innså eller burde ha innsett at det forelå en slik feil.

### 5 PRIS

Ved enkeltvask vil Kunden få informasjon om pris før bestilling.

Ved abonnements-løsning betaler Kunden en fast pris per måned. Den månedlige abonnementsavgiften fremkommer ved bestilling av tjenesten.

Abonnementet fornyes automatisk. Abonnement kan når som helst sies opp med virkning fra neste abonnementsperiode.

Den oppgitte abonnementsavgiften for tjenestene er den totale prisen Kunden skal betale. Denne prisen inkluderer alle avgifter og tilleggs-kostnader.

Selgeren kan endre abonnementer og priser på tjenesten. Slike prisendringer eller endringer

i abonnementene vil uansett ikke gjøres gjeldende før 30 dager etter at Kunden har mottatt varslings.

## 6 BETALING

Abonnementstjenesten kan betales med Vipps. Singelvask kan betales med Visa/Mastercard/BankAxept og Automat1 kundekort.

Kunden gir Selgeren tillatelse til å belaste kontoen. Abonnementsavgiften for tjenesten belastes via Vipps på betalingsdatoen som er spesifisert på Mine sider.

Betalingsdatoen kan endres dersom det ikke lykkes å belaste betalingsmåten eller betalingsdatoen er en dato som ikke finnes i en gitt måned.

Kunden er ansvarlig for å betale for tjenesten frem til tjenesten avsluttes. Dersom en betaling ikke er gjennomført på grunn av manglende økonomisk dekning eller andre forhold, og Kunden ikke avslutter kontoen, kan Selgeren sperre tilgangen til tjenesten frem til betaling er gjennomført.

For enkelte betalingsmåter kan utstederen belaste visse gebyrer.

## 7 MANGLER VED TJENESTEN

Dersom det foreligger en mangel ved tjenesten og dette ikke skyldes Kunden eller forhold på Kundens side, kan Kunden kreve oppfyllelse, erstatning for direkte tap eller prisavslag fra Selgeren. Dette gjelder imidlertid ikke dersom Selgeren godtgjør at mangelen skyldes hindring utenfor Selgerens kontroll som ikke med rimelighet kunne blitt tatt i betraktning på avtaletiden, unngått, eller overvunnet følgene av.

Klage på betalinger må sendes skriftlig via e-post til Selgeren innen 60 dager fra datoen for betalingen til

## 8 PERSONOPPLYSNINGER

Ved bestilling av tjenesten bekrefter Kunden at Selgeren kan behandle personopplysninger iht. avtalens bestemmelser.

Kunden er inneforstått med og samtykker til, at Selgeren behandling av personopplysninger, herunder bl.a. navn, fødselsdato, kjøpsinformasjon, bilinformasjon, adresser, telefonnumre og epostadresser. Selgeren kan innhente og behandle personopplysninger som er relevante i forhold til vedlikehold av kunderegister, fakturering og lignende. Grunnlaget for behandling av personopplysninger er at behandlingen

av personopplysninger er nødvendig for å oppfylle en avtale som den registrerte er part i, jf. personvernforordningen art. 6 bokstav b.

Kunden kan etter begjæring få innsyn i hvilke personopplysninger som er registrert i Selgeren systemer.

Ved avslutning av kundeforholdet vil Selgeren slutte å behandle personopplysningene og, etter forespørsel fra Kunden, enten returnere personopplysningene til kunden eller slette dem på en sikker måte.

Behandling av personopplysninger gjennomføres i henhold til Selgerens personvernpolicy.

## 9 KONTAKT MELLOM KUNDEN OG SELGEREN

Alle henvendelser tilknyttet tjenesten skal rettes til Selgerens kundeservice: Telefon 21 49 64 20, eller e-post [kontakt@automat1.no](mailto:kontakt@automat1.no)

Kunden aksepterer at Selgeren kommuniserer med Kunden digitalt, herunder gjennom e-post, sms og i Appen.

## 10 VARIGHET, ENDRINGER, ANGRERETT

Avtalen gjelder inntil den blir sagt opp av en av partene.

Kunden plikter å umiddelbart informere Selgeren om adresseendring, endring av kjøretøy og andre forhold som i vesentlig grad påvirker tjenesten.

Kunden kan til enhver tid si opp tjenesten. Ved oppsigelse av tjenesten vil kunden fortsette å ha tilgang til tjenesten frem til neste betalingstidspunkt. Betalinger vil ikke refunderes.

Selgeren kan med én måneds varsel til Kunden endre disse betingelsene. Slikt varsel kan gis elektronisk, og kan skje ved henvisning til Selgerens oppdaterte vilkår på selskapets hjemmeside.

Selgeren kan si opp avtalen med forutgående varsel til Kunden.

Kunden har rett til å gå fra denne avtalen innen 14 dager uten å oppgi noen grunn for dette. Angrefristen utløper 14 dager etter inngåelsen av avtalen. Dersom Kunden har benyttet tjenesten før angrefristen utløper, skal Kunden betale Selger et beløp som står i forhold til det som er levert frem til Kunden underrettet Selger om bruk av angreretten.

## 10 TVISTELØSNING OG LOVVALG

Avtalen er underlagt norsk rett og vernetting.